

# FAQ – Absage der metering days 2020

## Rückerstattung / Zahlung

- *Wann und wie erfolgt die Rückzahlung der bereits bezahlten **Teilnahmegebühr**?*  
Alle Teilnehmer erhalten automatisch eine Rechnungskorrektur. Wenn der Rechnungsbetrag bereits bezahlt wurde, teilen Sie bitte Frau Petra Godosar ([petra.godosar@zvei-services.de](mailto:petra.godosar@zvei-services.de)) aus unserer Buchhaltung Ihre Bankverbindung mit. Der Betrag wird dann zeitnah wieder gutgeschrieben.
- *Wie funktioniert die Stornierung bereits gebuchter Bahn-Tickets?*  
Bitte wenden Sie sich hier direkt an die Hotline der deutschen Bahn: 0180.6996633
- *Wenn ich meine Teilnahmegebühr noch nicht bezahlt habe, erhalte ich eine Stornorechnung für die Buchhaltung?*  
Ja, Sie erhalten automatisch eine Rechnungskorrektur.

## Hotel

- *Was passiert mit der Zimmerbuchung im Esperanto Hotel?*  
Die Ihrerseits im Hotel Esperanto gebuchten Zimmer des Abrufkontingentes (gebucht unter dem Stichwort „metering days“) wurden automatisch seitens des Hotels storniert – hier ist keine Aktion mehr nötig.  
Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel (Tel. 0661-242910)

## metering days 2021

- *Welche Partner-Pakete kann ich für 2021 wählen?*  
Alle buchbaren Möglichkeiten finden Sie auf unserer Internetseite (Partnerbroschüre): <https://metering-days.de/partner-werden-bei-den-metering-days-2020/>
- *Präsenz auf der Webseite: Bleibt mein Logo unter „Partner“ weiterhin sichtbar?*  
Wenn Sie sich als Partner für eine Änderungsvereinbarung/Vertragsverlängerung entscheiden und bereits jetzt zusagen, im Jahr 2021 wieder dabei zu sein, bleibt Ihre Logopräsenz auf der Internetseite erhalten.
- *Ab wann kann ich erfahren, ob ich ein Upgrade (z. B. mit Speakerslot) buchen kann?*  
Ab dem 1. August 2020

## Inhalte:

- *Gibt es zu den Vortragsinhalten der Veranstaltung einen Ersatz?*  
Die ZVEI-Services GmbH veranstaltet am Dienstag, 22. September 2020, zu aktuellen Gegebenheiten und Neuigkeiten rund um die digitale Energiewende ein Webinar. Weitere Infos sowie eine Einladung hierzu erhalten Sie separat zu gegebener Zeit.

## Weitere Fragen:

- Bitte zögern Sie nicht bei weiteren Fragen und senden uns gerne eine E-Mail an: [akademie@zvei-services.de](mailto:akademie@zvei-services.de)